







.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....




评价内容		配分	评分标准	得分1	得分2	平均分	
职业素养 (5分)		5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。				
工作任务 (95)分	客服前的准备 (20分)	20分	结构严谨、文笔通顺, 内容清晰明了, 符合字数要求, 能很好地把服务特色与优势概括出来。很好地把服务特色与优势概括出来。	16-20分			
			结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。	10-15分			
			文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容较能体现出服务的特色。	5-9分			
			结构一般、文笔不是很通顺, 符合字数要求, 内容不能体现出服务的特色。	3-4分			
				文不对题。	0-2分		
	客户沟通技巧	30分	目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤(招呼、询问、推荐、议价、核实、道别、跟进)阐述明确	28-30分			
			目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点	24-27分			
			目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点	20-23分			
			目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了四点	15-19分			
			目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了三点	10-14分			
目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了二点			5-9分				
典型客户群不明确, 模拟售前营销过程中七步骤答题提到了一点			0-4分				
客户价值计算	25分	计算公式, 价值大小计算正确, 共18分 作用: 是否深刻理解客户终生价值对企业的重要性, 是否观点明确、表述清楚、分析深刻且结合背景资料、见解独到等。按0/3/5/7分评分。					
客户分类管理	20分	反映现象描述完全正确5分, 如何看待该现象5分。 客户分级管理的意义4分, 高效的管理措施6分, 没有结合案例背景分析扣4分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。					
合计		100分					




































--	--




\_\_\_\_\_






\_\_\_\_\_


--	--






\_\_\_\_\_





\_\_\_\_\_





---







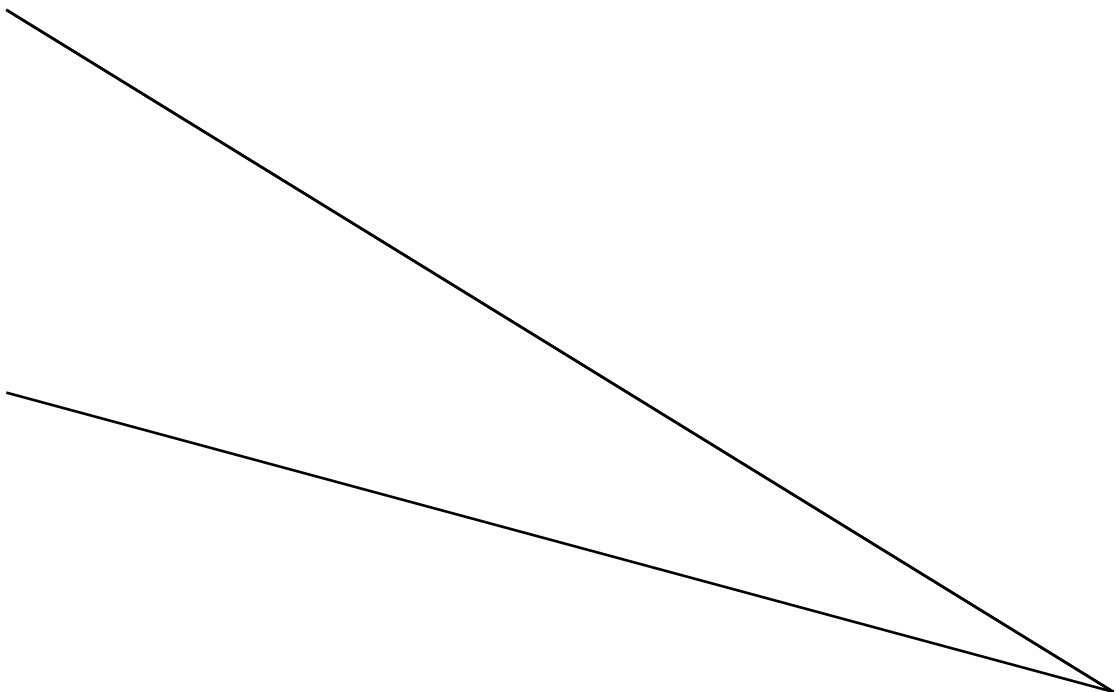






\_\_\_\_\_





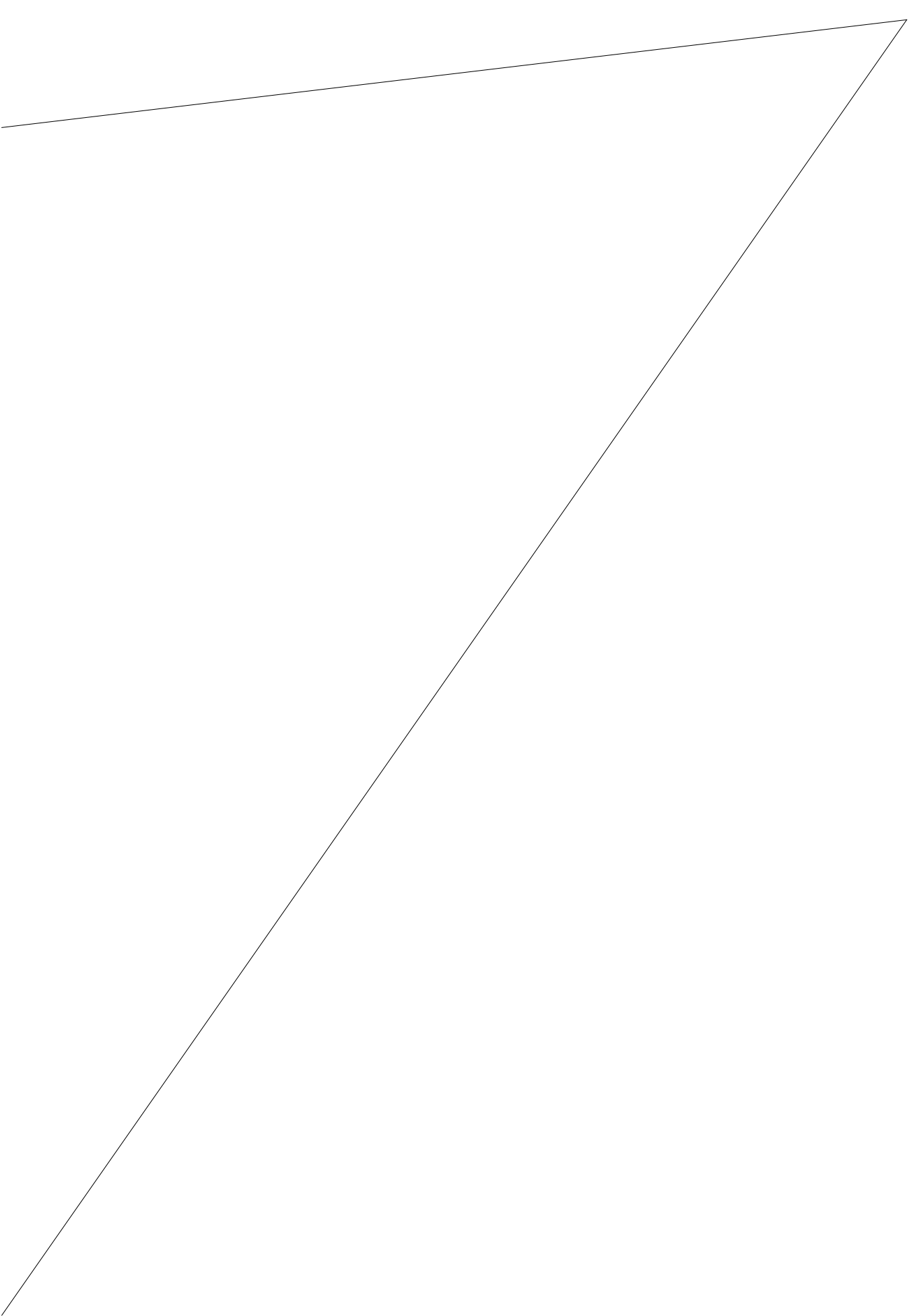



\_\_\_\_\_






\_\_\_\_\_





\_\_\_\_\_



















































LVSEHPIN  
绿色食品

XISHIGAODIAN  
西式糕点

BINFENSHIJI  
缤纷世界



西式蛋糕  
西点






---





首页      关于我们      公司产品      联系我们



新品上市

护肤系列

彩妆系列



©版权所有 米婷日化







- 
- 
- 



www.bopu.com

# Hit Summer Design

WWW.HITSUMMER.COM

客服

关于我们 服务 价格 联系我们

www.bopu.com





# 普拉 来美



首页 > 帆布鞋 > 运动鞋 > 休闲鞋 > 拖鞋 > 其他 > 帮助中心

QQ在线



清凉人字拖  
时光轻语 简约

9元起



¥225



¥199



¥299



¥199



~~356~~ ¥199






---



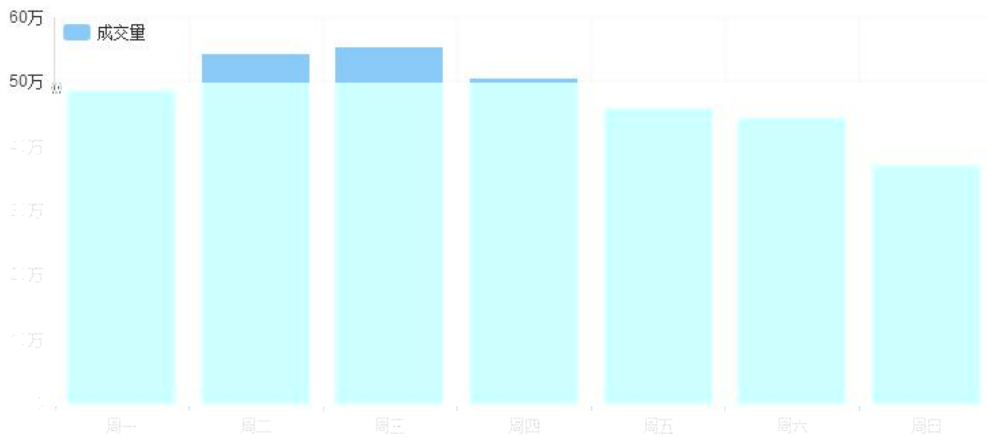







2016年05月上架时间分布

【女装/女士精品-连衣裙】[点击下载](#)







---

--	--	--	--	--	--

---

---


---

---

--	--

---

---

--	--

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





---

---

---

---


---

---



---

---



商城正品 铂金骑士V9健康电子  
烟 新款清肺产品 戒烟的烟特价




---

---

---

---


---

---


---

---


---







---

--	--	--	--

---

---

---

---


---

---

---

---

---





---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---


---

---


---

---

---

---


---

---

---

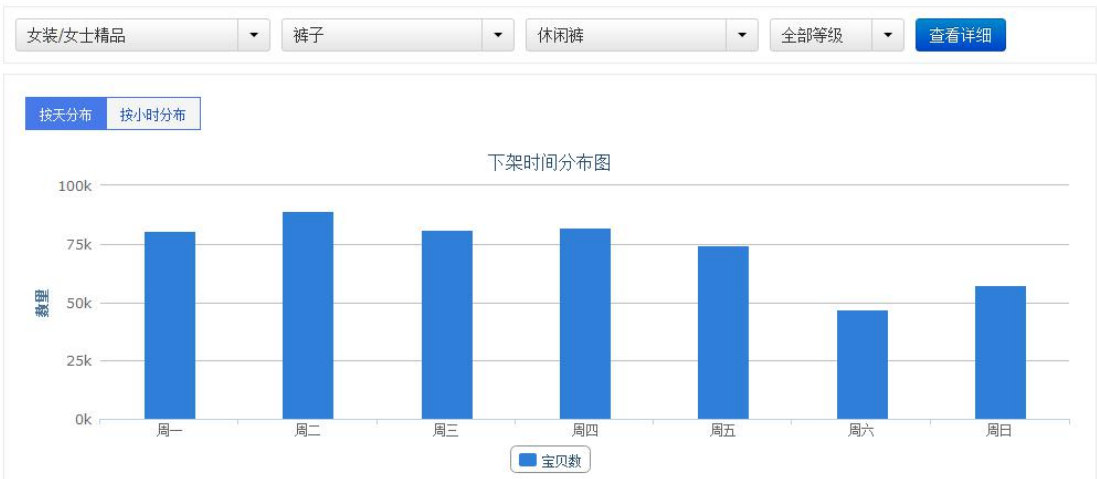
\_\_\_\_\_

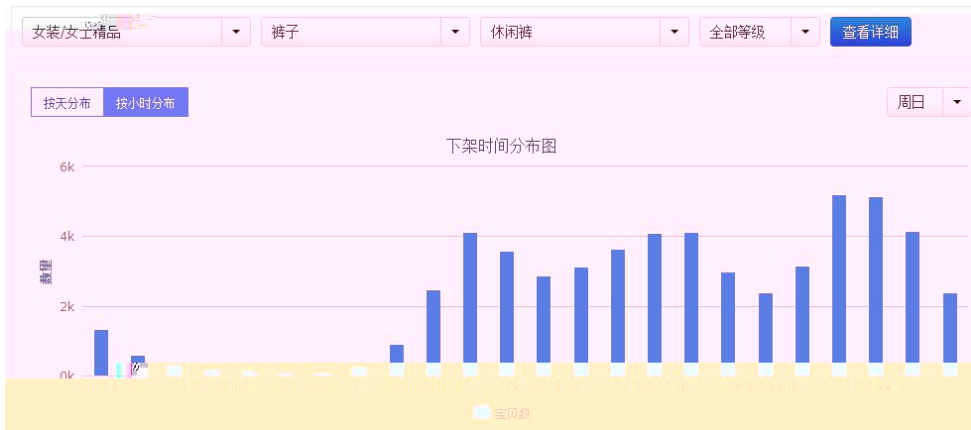
# B

ç


--	--	--	--


--	--



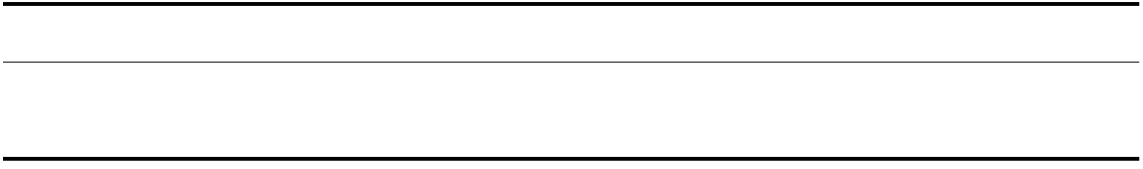



























---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

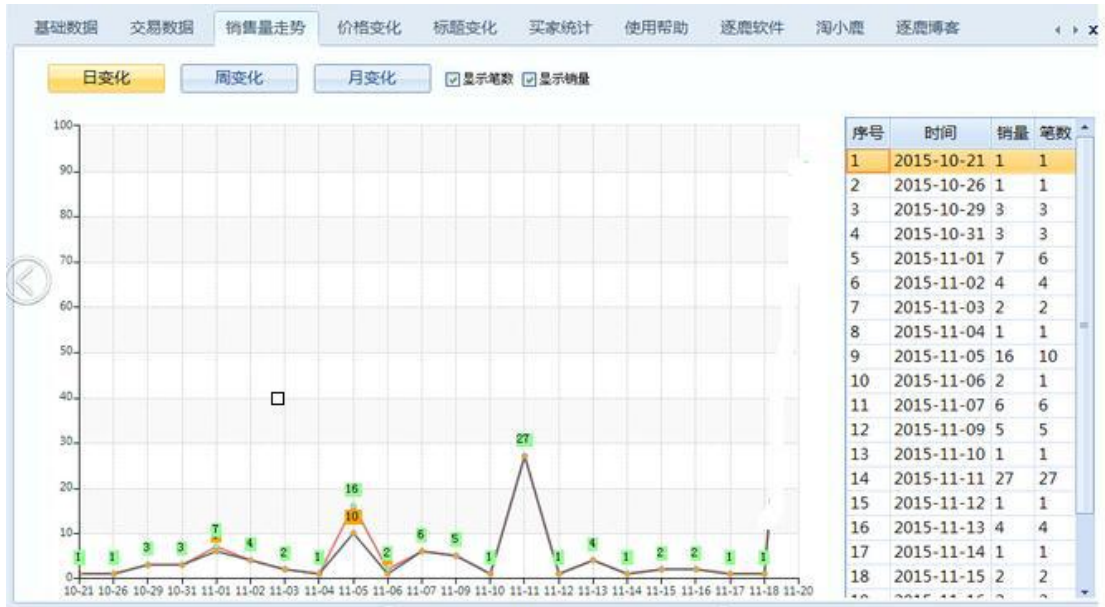
---

---

---








---



---



---



---



---



---

\_\_\_\_\_









--	--




\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--





--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--











--	--	--	--

--	--

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_



--	--	--	--

--	--

--

--

--

--

--

--

--



\_\_\_\_\_

公司动态

新闻视频

行业信息



### 2017年湖南环境产业新春年会

带着与家人团聚的喜悦，带着对新一年公司发展的憧憬，2017年2月6日农历正月初十

### 法国驻武汉总领事馆商务处事务...

9月1日下午，法国驻武汉总领事馆商务处商务领事马修(Mathieu BUCHET)一行，在湖

### 湖南环境入选“2016年湖南省..

根据《湖南省贯彻〈中国制造2025〉建设制造强省五年行动计划（2016-2020年）



			ba d		ALEXA

--	--








**XUE** 兴元自动售货机

XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

销售热线: 0731-81820822 全国统一电话: 400-100-2229

SALE

[网站首页](#)

[关于兴元](#)

[产品体验](#)

[渠道招募](#)

[云平台](#)

[经典客户](#)

[行业解决方案](#)

[联系我们](#)

[淘宝店铺](#)

点击咨询

在线客服

在线留言

**XUE** 兴元自动售货机

XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

热烈庆祝兴元新三板挂牌上市





			ba d		ALEXA

--	--




--





### 化工溶剂技术引领者

20年专注化工溶剂技术，让世界更绿色

[查看详情](#)






			ba d		ALEXA













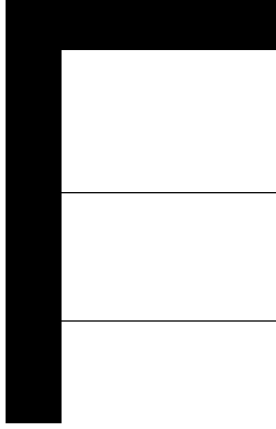
正  
正亚化工

Changsha Zhengya Chemical co., LTD  
长沙正亚化工有限公司

正亚首页 公司简介 行业动态 产品动态 技术支持 客户留言 联系我们

今天是2019年4月

在线咨询  
ONLINE CONSULTATION

--	--


		EDL	ba d		ALEXA
















--	--



			ba d		ALEXA







SEO










			ba d		ALEXA

--	--








您好，欢迎进入光华士科技有限公司官网！

智慧黑板 | 音响系统



光华士科技  
GUANGHUASHI TECHNOLOGY

400-999-3868

24h总监服务：13574889357





			ba d		ALEXA














--	--


			ba d		ALEXA
















--	--


			ba d		ALEXA


--	--	--	--	--




--	--	--	--	--	--	--








中华老字号

大药房旗舰店 | 天猫旗舰店 | 京东大药房旗舰店 | 返回首页 | Eni

藥者當付全力 醫者當問良心



中华老字号

光大传统

再造辉煌

1 2 3 4 5





			ba d		ALEXA


--	--










---

М С Г В




---




---




---

rs r € P


---






---




---




---




---






---



































